

**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Норд капитал»**

ПРИКАЗ № 19

9 Декабря 2018г.

г. Мурманск

**О назначении лица,
Ответственного за предоставление
разъяснений получателям финансовых
услуг в ООО МКК «Норд капитал»**

В соответствии с со ст. 17 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», утвержденных Банком России

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным лицом по рассмотрению обращений получателей финансовых услуг в ООО МКК «Норд капитал» заместителя генерального директора ООО МКК «Норд капитал».
2. Наделить ответственное лицо следующими правами:
 - 2.1. запрашивать дополнительные документы и сведения у получателя финансовой услуги, требуемые для всестороннего и объективного рассмотрения обращения;
 - 2.2. требовать у работников организации предоставления документов, иной необходимой информации, а также письменных объяснений по вопросам, возникающим в ходе рассмотрения обращения получателя финансовой услуги.
3. В случае временного отсутствия на рабочем месте заместителя генерального директора ООО МКК «Норд капитал» в связи с отпуском, командировкой, в иных случаях, эти обязанности на время отсутствия исполняет генеральный директор ООО МКК «Норд капитал».
4. Контроль, за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

С приказом ознакомлен:

Заместитель генерального директора
Молостов А.И. 

Генеральный директор
ООО МКК «Норд капитал»

Быстров А.А. 

