

**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Норд капитал»**

ПРИКАЗ № 10

9 декабря 2018г.

г. Мурманск

**Об утверждении Положения о порядке
рассмотрения обращений, требования и
рекомендации к содержанию обращений**

В соответствии с со ст. 17 «Базового стандарта защиты нрав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», утвержденных Банком России,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение ООО МКК «Норд капитал» о порядке рассмотрения обращений, требования и рекомендации к содержанию обращений.
2. Настоящее Положение, обязательно к исполнению с «09» декабря 2018г.
3. Контроль, за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор
ООО МКК «Норд капитал»
Быстров А.А.

